

“丝路电商”
合作先行区

THE PILOT ZONE FOR
SILK ROAD E-COMMERCE COOPERATION

2024

2016年以来，
中国已与33个国家建立双边电子商务合作机制，
合作伙伴遍及五大洲，
“丝路电商”成为经贸合作新渠道和新亮点。

2022年，
习近平主席在第五届中国国际进口博览会开幕式致辞中
提出“创建‘丝路电商’合作先行区”，
2023年，在第三届“一带一路”国际合作高峰论坛上，
又将先行区创建列为
支持高质量共建“一带一路”八项行动举措之一。
李强总理在第六届中国国际进口博览会开幕式主旨演讲中，
强调支持上海建设“丝路电商”合作先行区。



“丝路电商”合作先行区

聚焦**制度开放先行、主体培育先行和机制合作先行**，
拓展国际经贸**合作新空间**，打造数字经济国际**合作新高地**，
为古丝绸之路注入**时代新内涵**。

上海

背靠长江水，面向太平洋，领中国改革开放风气之先，
作为中国最大的经济中心城市，
长三角世界级城市群的核心城市，
是国家战略集中承载地、改革开放先行先试地，
已基本建成国际经济、金融、贸易、航运、科创中心。
2023年全市生产总值达到4.72万亿元，增长5%。
人均可支配收入达8.5万元。

THE PILOT ZONE FOR SILK ROAD E-COMMERCE COOPERATION

THE PILOT ZONE FOR
SILK ROAD E-COMMERCE
COOPERATION

航运枢纽有优势

上海围绕海港和空港两大国际化枢纽，
持续优化链接全球的海、陆、空、铁集疏运体系。



上海港2023年集装箱吞吐量**突破4900万标准箱**，
连续十四年蝉联全球第一。
集装箱航线覆盖全球**200**多个国家和地区的**700**多个港口，
每周班轮进出超过**320**个班次。

4900



空港货运吞吐量
连续十五年位列全球城市第三，
航线网络通达洲际干线、辐射亚太
区域、服务全球城市。
2023年上海航空枢纽
浦东、虹桥两大国际机场货邮
吞吐量**380**万吨，同比增长**15%**。

380



“中欧班列—上海号”
已实现**中欧线、中俄线、中亚线**
三大主要线路全覆盖，
联通境外城市与站点超**80**个。

80

电商生态有优势

全市共千亿级电商平台9家, 百亿级平台17家。

THE PILOT ZONE FOR SILK ROAD E-COMMERCE COOPERATION

营商环境有优势

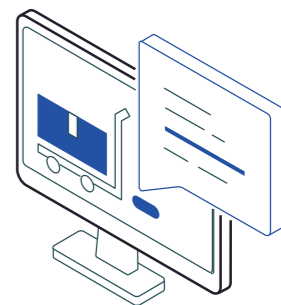
3.73 上海是全球最大的口岸城市、中国最大的进口消费品集散地, 口岸消费品进口额占全国比重超过40%, 与全球220多个国家和地区开展电子商务合作。

2023年电子商务交易额**3.73**万亿元, 同比增长**11.7%**, 居全国城市前列
全市共千亿级电商平台**9**家, 百亿级平台**17**家

2023年, 全市跨境电商进出口**2623.9**亿元, 同比增长**42.5%**
进口来源地达**174**个, 出口国家和地区达**226**个

2623.9 上海是全国首批实现跨境电商零售进出口双向通路的综试区
已实现跨境电商**1210**(保税跨境贸易电子商务, 分为“网购保税进口”和“特殊区域出口”) **9610**(跨境贸易电子商务, 即“集货模式”)、**9710**(跨境电子商务企业对企业直接出口) **9810**(跨境电子商务企业对企业出口海外仓)四种模式落地

上海国际贸易“单一窗口”覆盖通关作业全流程, 服务超过**60**万家企业, 压缩通关时间, 货物申报时间由**1天到半小时**, 船舶申报时间由**2天到2小时**, 实现易腐货物**6**小时内放行。实现无纸化作业和7*24小时自动化在线申报预约模式, 每年节约各类申报企业成本可达**20**亿以上。



跨境贸易异地申报和集装箱放箱电子化, 覆盖长三角码头近**100**家堆场和**900**家货代企业及车队。

实施“船边直提”“抵港直装”“离港确认”“联动接卸”作业模式、仓储货物按状态分类监管、外贸集装箱沿海捎带等举措, 跨境贸易便利度跃升至世界海运经济体前列。



物流服务

集聚全球及本土头部物流企业形成跨境电商国际物流服务体系
2023年上海市快递业国际及港澳台业务累计**2.7**亿件



专业服务

集聚一批跨境电商代运营龙头企业和营销推广服务机构



支付结算

7家第三方支付机构获得跨境支付外汇牌照
跨境结算机构数和结算量均居全国第一



THE PILOT ZONE FOR SILK ROAD E-COMMERCE COOPERATION

上海交通四通八达

可迅速通达长三角城市, 便捷抵达全国和亚太地区主要城市, 联通全球主要城市。



共享市场

依托中国超大规模市场优势,
上海建设“丝路电商”合作先行区将搭建平台,
优化服务, 丰富伙伴国进入中国市场渠道,
将更多优质商品、服务、技术引入中国,
建设“一带一路”电子商务大市场。

THE PILOT ZONE FOR
SILK ROAD E-COMMERCE
COOPERATION

“丝路电商”合作先行区
中心功能区

位于中国（上海）自由贸易试验区及临港新片区的
海关特殊监管区，
囊括全国进出口规模最大的海关特殊监管区域
——外高桥保税区，
以及全国唯一的特殊综保区
——洋山特殊综合保税区。
同时还有外高桥港综合保税区、
浦东国际机场综保区、金桥综保区。

THE PILOT ZONE FOR
SILK ROAD E-COMMERCE
COOPERATION



外高桥保税区

上海外高桥保税区是**中国第一个保税区**，也是目前国内经济规模最大、业务功能最丰富的海关特殊监管区域。依托国家进口贸易促进创新示范区、对外文化贸易基地等优势，联动森兰区域，已形成以国际贸易、高端制造和现代物流为主的功能集聚区。

外高桥保税区“全球汇”

项目拥有国别(地区)商品中心、进口商品直销、化妆品、钟表珠宝及酒类展示交易中心五大贸易服务平台，目前已入驻18个国家馆，汇聚全球优质商品万余款。



平台地址：上海市浦东新区英伦路300号
联系人：庄媛

联系电话：021-50611065
联系邮箱：zhuangyuan@itoc.com.cn



洋山特殊综保区

洋山特殊综合保税区是我国唯一的特殊综合保税区，依托其长三角及沿海中心的区位优势，南临全球最大集装箱吞吐港——洋山国际枢纽港，北临全球第三大货运空港——浦东国际机场，集疏运体系发达，兼顾海关特殊监管区域和核心产业集聚优势，成为国际采购配送与分拨中心集聚的重要区域。

作为全国唯一的特殊综合保税区，洋山对标国际上公认竞争力最强的自由贸易园区，着力成为更具市场影响力和竞争力的特殊经济功能区，区域实施“一线径予放行、二线单侧申报、区内不设账册”等特殊海关监管模式，目标打造新型贸易示范区、国际航运新枢纽、创新业态承载地。区域已聚集多家跨境电商头部企业。



地址：浦东新区申港大道200号
联系人：张凯旗
联系电话：15026762210

联系邮箱：zhangkaiqi163@126.com
网站：<https://www.lingang.gov.cn/>

跨境电商海关监管相关政策

跨境电商全球集散分拨中心

全球集散分拨中心可以实现以下功能：

一是从境外进口进境保税货物、跨境电商网购保税进口商品至海关特殊监管区域，相关货物和商品可以在海关特殊监管区域间流转。

二是跨境电商网购保税进口商品和进境保税货物在满足相关条件的基础上可以进行互转。跨境电商网购保税进口商品可通过二线开展跨境电商零售进口业务。

三是进境保税货物可根据企业需求，在二线办理一般贸易进口等业务，或在一线办理国际转口贸易和国际中转等业务。

保税跨境贸易电子商务(1210)

分为跨境电商特殊区域包裹零售出口(1210零售出口)和跨境电商特殊区域出口海外仓零售(1210海外仓出口)两种业务模式,适用于境内个人或电子商务企业在经海关认可的电子商务平台实现跨境交易,并通过海关特殊监管区域或保税监管场所进出的电子商务零售进出境商品。

1210模式已进入规模化运作。该模式下,货物先通过出口申报方式进入综合保税区,入区后按照保税货物管理。当境外消费者通过电商平台下单订购后,企业将入区货物依订单分拣打包,并向海关申报跨境电商出口清单,取得放行信息后以包裹形式发运出境。企业月底汇总生成报关单,以此报关单结汇、申请出口退税。

“清单核放,汇总申报”通关模式(9610)

电子商务9610,适用于境内个人或电子商务企业通过电子商务交易平台实现交易,并采用“清单核放、汇总申报”模式办理通关手续的电子商务零售进出口商品,以小包、单个包裹发货,适合从境内直邮到消费者的模式,由物流公司运输到指定的口岸清关以后,经海关查验后放行,就直接进行委托派送,无需入仓。

清单核放:跨境电商出口企业向“单一窗口”提交商品信息、物流信息、支付信息,即“三单信息”。海关对“清单”进行审核并办理货物放行手续。

汇总申报:跨境电商出口企业定期汇总清单形成报关单进行申报,海关为企业出具报关单退税证明。

“清单核放,汇总申报”模式简化企业出口申报,优化出口退税操作,提升利润空间6%-13%。

“丝路电商”合作先行区 辐射引领区

位于虹桥国际中央商务区，
以国际会展、高端服务、总部经济为战略支点，
打造联动长三角、服务全国、辐射亚太的
进出口商品集散地。

THE PILOT ZONE FOR
SILK ROAD E-COMMERCE
COOPERATION



虹桥进口商品展示交易中心（虹桥品汇）

虹桥品汇致力于打造进博成果集中展示地、进口商品集散地和国际贸易企业集聚地。在全国开设**23**家分中心，2023年平台交易额**180**亿元。



虹桥品汇功能分区

虹桥商务区保税物流中心(B型)
提供保税存储、通关和物流服务。

虹桥品汇二期A栋
集保税展示、商品交易、仓储办公、赛事培训等功能于一体。

虹桥品汇二期B栋
打造进口高端工业品首发平台。

进博好物畅购集
汇集108个国家(地区)8万种商品。

上海国际友城港
为上海92个友好城市常态化组织国别文化交流、商贸对接、商品展销等活动。

虹桥品汇直播电商基地
提供视频制作、内容创作、平台分发、直播培训等服务。

虹桥国际咖啡港
集聚了全球58个国家上百家咖啡展商。

虹桥国际酒窖
汇集46个国家(地区)5千多款酒。

地址: 虹桥品汇A栋: 申昆路1988号;
虹桥品汇B栋: 丰虹路9号
虹桥B保: 申昆路2000号
电话: 021-62585500 网站: www.hq365.com



绿地全球商品贸易港

绿地全球商品贸易港吸引来自**76**个国家和地区的**180**家企业及组织入驻, 设有**国家馆63**个, 其中“丝路电商”国家馆**19**个, 引进商品**9**万余件, 涵盖食品酒饮、数码家电、美妆护理、服饰箱包、家具家居等**20**余个品类。自2018年以来, 累计交易规模已超过**500**亿元, 相继在上海、天津、重庆、济南、哈尔滨等全国**13**个城市开设贸易港分港项目。

上海首个保税展示展销场所**GATT绿地荟集**, 通过发挥绿地直采及海关政策的双重优势, 以保税方式展销奢侈品、高端家居用品, 实现与海外“同质同价”; 推出**绿地闪电购**, 引进美妆日化、母婴、时尚轻奢等万余款跨境商品, 可线下门店购买或线上二维码、小程序购买, 待清关后取货或配送到家; 打造**国别直播平台(G-ONAIR)**, 以“国家馆场景+网红客商+专业主播+运营机构”, 汇聚上亿级流量、打造千万级单品。



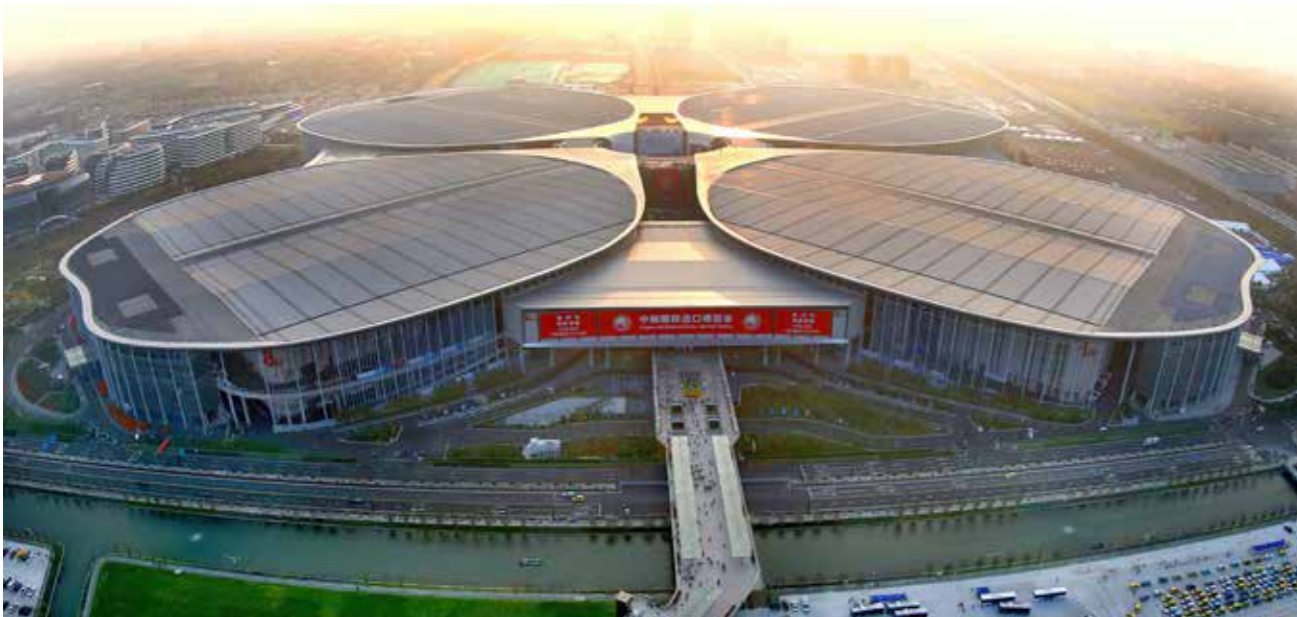
地址: 上海市青浦区诸光路1588弄1号绿地全球商品贸易港
联系人: 施枫
联系电话: 18817772606
联系邮箱: shifeng8@glcp.com.cn



中国国际进口博览会
CHINA INTERNATIONAL
IMPORT EXPO

中国国际进口博览会
是世界上首个以进口为主题的国家级展会。
2023年第六届进博会按年计意向成交额达784.1亿美元。
全球超3400家企业参展，展商数量和展览面积均创历史新高。
其中，超过1500家企业来自“一带一路”共建国家。

放大进博会溢出效应



进博会上海交易团“6天+365天”常年展示交易服务平台

集展览展示功能、交易促进功能、专业服务功能于一体，以“6天+365天”常态化模式向全球提供服务。
目前，上海进博会“6天+365天”常年展示交易服务平台，
包括综合功能平台、跨境电商平台、专业贸易平台、国别商品中心等四种类型，
为伙伴国特色农产品、消费品、工业品进入中国市场
提供进出口代理、仓储物流、展示推介、媒体宣传、商务对接等综合服务，
6年累计进口商品近**4000**亿元。

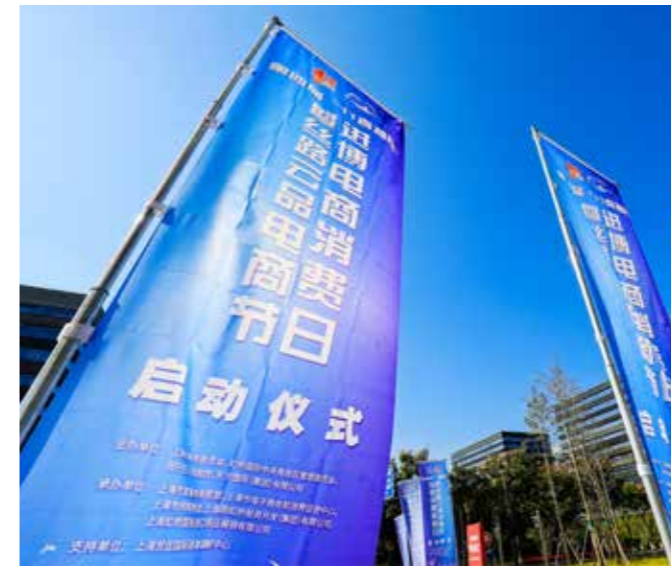
“丝路云品”主题促消费活动

“丝路云品”主题促消费活动推动更多海外优质产品对接中国消费市场。2023年，上海举办法国电商周和巴西电商周，以“丝路电商 云品海购”为主题，推出了泰国、新西兰、智利、亚美尼亚、巴基斯坦等多个国别主题日活动，组织进口商品贸易企业通过原产地探访、集中采购、联名创新等方式，与“丝路云品”建立深度互惠的合作，组织上海龙头电商平台举办专题进口促消费活动，创新领事直播带货、线上主题推新、线下风土人情品鉴等消费场景，将更多伙伴国特色产品、餐饮美食、旅游专线、当地文化引入国内市场。

上海市丝路云品联盟

搭建“丝路云品”合作交流平台，组织开展商贸对接和行业交流，每年举办主题促销、特色产品推介会和对接会等活动，促进“一带一路”共建国家优质产品进入国内市场，推动电子商务国际交流合作，培养数字商务人才。

联系人：曹原豪
电话：18621700101
邮箱：cyh@sytu.edu.cn





共塑规则

“丝路电商”合作先行区
对接CPTPP、DEPA等国际高标准经贸规则，
率先提出一批开放水平高、便利化程度高、
实践场景丰富的制度创新举措，
与伙伴国共同构建互联互通的
数字贸易制度框架和基础设施体系，
共享数字规则红利。

一次申报 双边通关

在亚太示范电子口岸网络框架 (APMEN) 下, 上海电子口岸运营机构搭建贸易物流合规数据通道, 已通过中国上海-新加坡点对点的跨境互助通关“一单双报”测试, 实现“一次申报, 双边通关”功能, 削减报关环节制度性成本。企业提前完成国内出口单证数据向新加坡进口单证数据的转换; 在货物抵达新加坡后, 收货人可以直接提货, 并在到港14天内向新加坡海关申报清关。



电子提单

上海率先试点实施无纸贸易, 推动基于区块链技术的电子单证应用, 建立支持区块链技术的操作系统, 促进不同市场参与者之间的可信协议, 打造全面高效的一站式全球通关服务体系。

中远海运推出的IQAX eBL电子提单通过将提单信息在区块链上实时全方位传递共享, 确保信息准确、数据安全、流转高效、低碳节能。IQAX eBL电子提单进口全程数字化、无接触放货方案帮助进口口岸链条上的航运公司、收货人、代理和码头有效链接, 进口货物单证手续办理完成时间从24—48个小时缩短到平均4个小时以内。

已实现散杂货领域全国首单IQAX eBL电子提单无纸化放货, 并实现IQAX eBL与电子保单同步流转, 缩短贸易周期, 降低周转资金占用率, 提升企业供应链规划和管理能力, 确保国际贸易、国际航运、国际金融等各参与方在全链条上更快捷便利、安全可靠的贸易单据流转, 为客户全球数字化贸易提供有力支持。



电子发票

上海电子口岸运营机构-亿通国际已加入泛欧在线公共采购平台 (Peppol) 国际电子发票网络, 成为服务运营商, 并完成跨境电子发票互操作平台主体功能建设, 成功完成跨境电子发票在上海与新加坡企业间的验证测试。

较传统纸质发票, 电子发票更安全灵活, 降低企业成本高达80%, 识别并减少税务欺诈; 且录入错误风险低。款项按时支付率由传统纸质发票的45%提升至92%, 提高跨境交易效率, 提升企业现金流管理。

数据交易所国际板

2023年4月, 上海数据交易所国际板启动建设, 着力打造全球数据要素配置重要枢纽节点, 建设国际化数据交易平台, 探索构建便捷、高效、安全的全球数据跨境流动体系。上海数据交易所2023年数据交易额突破11亿元, 累计挂牌数据产品2100个, 逐步形成日益活跃的市场交易生态。

目前, 已挂牌一批质量高、探索性强的国际数据产品, 涵盖金融、产业、环境、生物医药、地理遥感等领域, 覆盖美国、英国、俄罗斯、荷兰、韩国、中国香港等国家和地区。

电子认证服务互通平台

“一带一路”电子签署跨境服务平台是上海市数字证书认证中心有限公司推出的电子签名跨境互通互信服务平台, 以“电子签名”为核心, 集“身份认证、法人授权、电子凭证、电子印章、电子档案、网站认证、信息加密、时间戳、区块链存证”等功能于一体, 实现跨境贸易合作的身份可信、行为可信、网站可信和凭证可信, 并支持事后的可追溯、可审计。

目前, 该平台已支持10余个“一带一路”国家, 实现电子签名、数据加密、电子签章等, 并基于可信的加密通道完成电子文件交换。

上海亿通国际股份有限公司

联系人: 顾丽丽

联系方式: 13761456168

上海市数字证书认证中心有限公司

联系人: 牛朋飞

联系方式: 18628243309

上海数据交易所

联系人: 马嫣然

联系方式: 13636357733

共建能力

先行区致力营造

开放、公平、绿色、包容的贸易环境, 积极推动电子商务基础能力建设。

不断提升电子商务规则标准“软联通”水平, 共享前沿数字技术应用带来的业务场景拓展和升级,

培育国际电子商务人才, 赋能中小企业发展, 提升绿色创新水平,

加快实现“丝路电商”包容增长。

THE PILOT ZONE FOR SILK ROAD E-COMMERCE COOPERATION

“丝路电商”合作研修中心

合作研修中心已正式挂牌设立,整合高等院校、行业协会、平台企业、电商园区等资源,聚焦开发电子商务培训课程、组建培训师队伍、承接培训研修国际合作项目,为“丝路电商”伙伴国培育跨境电商和数字商务人才。

联系人:张炜(上海市浦东国际商会)

联系方式:13764637922



“丝路电商”数字技术应用中心

数字技术应用中心以推进数字化转型为愿景,依托区块链、大数据、物联网等技术,通过搭建底层框架和提供基础技术支撑,开发更多消费新场景,为与伙伴国企业的跨境贸易予以数字化赋能。首批将建设“丝路电商”重点商品全程溯源、虹桥国际咖啡港专业品类线上集散中心等项目。

联系人:潘小东

联系方式:18021077570

“丝路电商”智库联盟

发挥国内外智库作用,搭建项目型、专业型、区域型的国际智库交流平台,形成由政府界、学界、商界融合智库集群,推进“丝路电商”伙伴国、共建“一带一路”国家智库间的合作交流,围绕电子商务发展、国际经贸规则构建、绿色低碳、中小企业赋能、知识产权保护等议题举办专题会议、学术沙龙、专家座谈等学术研讨活动,建立互访访学合作机制,加强国内智库及院校与国际智库的双向合作,深化对外交流合作。

联系人:杨先生

电话:021-23110710

上海跨境电子商务 公共服务平台

上海跨境电商营商环境的重要基础设施,是市场主体在上海开展跨境电商业务的门户和入口,提供公共性的跨境电子商务一站式服务,包括为业务咨询、在线通关、数据交互、资金结算、资源撮合等服务。平台目前累计服务超2.2万家企业,服务效能居全国领先水平。

联系人:陈昭君

联系方式:021-38574161

service@shcepp.com

网址:<https://www.shcepp.com/index.html>

上海贸促国际商事调解中心

成立于1994年,是本市高级、中级等各级人民法院特邀调解组织,是中国国际进口博览会唯一指定的商事调解机构,是以调解的方式,独立、公正地帮助中外当事人解决商事纠纷的常设调解机构。

联系人:徐心怡(Joy)

联系方式:021-53060228-9108,18717767579

上海国际经济贸易仲裁委员会(上海国际仲裁中心)

成立于1988年。曾获评《环球仲裁评论》(GAR)“年度最受关注机构”,被《环球仲裁评论》列为“区域白名单/值得重点关注的仲裁机构”,被Legal 500列为重要的中国仲裁机构之一。2018年成为首批入选最高人民法院“一站式”国际商事争议多元解决机制的仲裁机构。2019年成为首家获评司法部公共法律先进集体的仲裁机构。

联系人:许索晟(Jessica)

联系方式:021-53060228-7113,18801621566

“丝路电商”金融综合服务站

囊括银行、保险、第三方支付机构,为“丝路电商”中小型企业提供跨境收付结算、跨境投融资、信用保险等一揽子金融服务支撑。

联系人:姜祎敏(上海市浦东国际商会)

联系方式:13916701719

“丝路电商”海外仓服务联盟

建设智能化发展、多元化服务海外仓,服务中小微企业。

联系人:杨依洁(上海市浦东国际商会)

联系方式:13817790214

上海浦东软件园 国家数字服务出口基地

上海浦东软件园基地以数字算力、数字算法、数字应用、数字服务为主的数字经济产业,以元宇宙特色产业园区为特色,集聚超过1600家企业,产值近1000亿元。基地聚焦核心产业服务、功能平台服务、数字生态服务。

联系人:孙先生

联系方式:021-61821818

上海漕河泾新兴技术开发区 国家知识产权服务出口基地

上海市唯一国家级知识产权服务业聚集示范区、国家级知识产权示范园区“双示范园区”,拥有上海市最完整的知识产权公共和专业服务链条。目前,基地公共服务资源平台集聚199家知识产权服务机构,服务贯穿代理、法律、信息、商用化、培训、咨询全链条,是长三角地区知识产权服务资源最集中、最完整和最国际化区域之一。

联系人:刘先生

联系方式:15178678905

中国上海人力资源服务产业园区国家人力资源服务出口基地

全国首家国家级人力资源服务产业园,以公共服务和市场化服务“双轮驱动”,营造要素融合、激励创新、精准扶持的营商环境,构建专业化、数字化、国际化、品牌化、标准化人力资源服务体系。目前,园区已集聚326家国内外有影响力的人力资源服务机构,业务遍布全球180多个国家和地区。

联系人:周女士

联系方式:13764198411

上海文策信息科技有限公司 国家语言服务出口基地

国内知名的语言服务提供企业,致力于打造全方位专业语言服务平台。以语言服务为核心业务,为国际组织、政府机构及企业协会提供口译、笔译、本地化、语言咨询等服务,并搭建文化语言服务平台,参与大型纪录片制作,推动文化“走出去”。

联系人:李女士

联系方式:13916182346

中小企业赋能

依托上海电商平台新零售科技,赋能海外中小企业从生产到运营的全链路数字化贯通;支持电子商务企业建立健全绿色运营体系,提升绿色创新水平;并举办“中小企业对话对接活动,帮助中小企业提升电子商务能力,开展跨境贸易并从中获益。

联系人:曹原豪

电话:18621700101

邮箱:cyh@sjtu.edu.cn



未来愿景

上海长期领开放风气之先,是世界观察中国的窗口,也是中国链接世界的枢纽。随着共建“一带一路”高质量发展不断走深走实,技术应用不断拓展创新,跨境电商将更为便利,国际经贸合作将进一步加深。

上海创建“丝路电商”合作先行区是新时期推动电子商务领域国际合作层级跃升、推进共建“一带一路”高质量发展的重要举措。在全球数字经济蓬勃发展的背景下,我们期待更多国家参与营造开放、包容、互利共赢的数字经济生态环境,共享市场合作机遇、共享数字规则红利、共享包容普惠发展。

中心功能区

王萍

021-58788388转64203

wping@pudong.gov.cn

辐射引领区

朱小玲

021-34733962

zhuxiaoling_2011@126.com

上海市跨境电子商务公共服务平台

陈昭君

021-38574161

service@shcepp.com

“丝路电商”合作先行区门户网站

<https://www.silkroad-ec.com>

上海跨境电子商务公共服务平台

<https://www.shcepp.com/index.html>

联系更多电子商务企业和服务机构



THE PILOT ZONE FOR
SILK ROAD E-COMMERCE
COOPERATION

2024

The image features a minimalist design with a white background at the top. A horizontal blue band spans the width of the page. Below this band, a large, smooth, brown curve rises from the left and tapers towards the right. Underneath the brown curve, another large, smooth, blue curve rises from the left and tapers towards the right, creating a layered, landscape-like effect. The year '2024' is printed in a light beige, sans-serif font, positioned at the top left of the composition, partially overlapping the white background and the blue band.